

Laat u niet inpakken door charmante interim-manager

# Pas op voor loverboys, OR!

Is uw ondernemingsraad wel eens het slachtoffer geworden van een loverboy? “Nee, natuurlijk niet,” zult u nu denken. Dat overkomt immers alleen 16-jarige blondjes, die vallen voor de mooie praatjes van charmante jongemannen. Zulke kerels doen alsof ze echt van die meisjes houden, maar zijn er uitsluitend op uit om hen te exploiteren. Zelfs een OR die alleen maar bestaat uit grijze 50-plussers kan ten prooi vallen aan een loverboy, alleen heet hij dan anders: interim-manager.

*Het is natuurlijk niet aardig van ons om een interim-manager te vergelijken met een loverboy en we willen dan ook benadrukken dat dit lang niet voor iedereen geldt. Maar in de praktijk komt het helaas nogal eens voor dat een ondernemingsraad zich laat inpakken door een interim-manager, die de raad met mooie praatjes in slaap sust en hem vervolgens – als hij hem niet meer kan gebruiken – genadeloos dumpt. Hoe voorkomt u dat uw OR hiervan het slachtoffer wordt?*

## Niet lekker

Stel: het loopt al lange tijd niet lekker in uw organisatie en van de diverse verbeteringsplannen komt niets terecht. U heeft hierdoor als ondernemingsraad grote twijfels gekregen of de bestuurder – met wie u een moeizame relatie heeft – wel de juiste man is om alles weer op de rails te krijgen. Dan wordt de bestuurder plotseling vervangen door een interim-manager, die wordt ingehuurd om orde op zaken te stellen.

## Geen praatjes

Gelukkig zijn er veel goede interim-managers. Zo’n man (of vrouw) probeert snel inzicht te krijgen in de huidige gang van zaken. Hij streeft naar doelmatigheid en geeft zelf het goede voorbeeld door zich te houden aan zijn eigen strakke toezeggingen, waarna hij van alle medewerkers hetzelfde eist. Deze interim-manager kan vaak goed overweg met de OR. Hij vertelt precies wat hij gaat doen en houdt zich hier ook aan. Hij is streng maar rechtvaardig, en als hij hard ingrijpt, zal hij altijd goed uitleggen waarom dit nodig is én hoe hij dit gaat doen. Met zo’n interim-manager kunnen we u feliciteren. Grote kans dat hij de zaak weer op de rails krijgt.

## Charmante man

Helaas kunt u ook te maken krijgen met een slechte interim-manager en die gedraagt zich soms net als een loverboy. Het is een charmante man. Hij geeft precies aan wat er mis is in de onderneming; het is net of hij het eens is met alle OR-adviezen van de afgelopen twee jaar! Er gaat een zucht van ver-



lichting door de OR: “Eindelijk iemand die ons begrijpt!” Hij onderstreept het belang van een ondernemingsraad en neemt u zeer serieus: hij houdt van u! De interim-manager bereikt hiermee zijn doel: het clubje waarvan zijn voorganger veel last had, houdt voorlopig even zijn waffel. Hij krijgt zijn adviesaanvragen er eenvoudig door en kan soms zelfs zonder adviesaanvraag zijn gang gaan. Zijn toezeggingen zijn niet erg waterdicht, maar getuigen wel van goede wil. Hij kan u goed gebruiken.

## Dumpen

Dan blijkt het toch allemaal niet zo lekker te gaan met de voorgenomen reorganisatie. Er komt weer weinig van de plannen terecht en er ontstaat nogal wat kritiek op de interim-manager: hij houdt zich niet aan zijn afspraken en toezeggingen én verandert voortdurend van opvatting. Sommige OR-leden beginnen twijfels te krijgen en gaan vragen stellen: “Is de relatie met de interim-manager echt wel zo goed, of worden we alleen maar gebruikt?”

Dan begint hij opeens uit een ander vaatje te tappen: “Het is ook wel erg lastig om de zaak in beweging te krijgen”, “De OR moet niet zo over details zeuren.” Ten slotte is er volgens hem een volledig verkeerde cultuur, zijn de werknemers niet bereid tot verandering, ziet de OR de grote lijnen niet, etc. De

liefde is definitief over. U bent niet meer nodig, u wordt gedumpt.

## Zakelijk opstellen

Natuurlijk weet u vooraf niet of een interim-manager zich later ontpopt als een loverboy. Maar als u zich in alle gevallen hetzelfde opstelt, is er weinig aan de hand. Dat betekent vooral dat u zich te allen tijde zakelijk moet opstellen. Let hierbij op het volgende:

- Laat u niet afleiden door mooie en charmante praatjes, maar laat de bestuurder gewoon advies vragen over de zaken die adviesplichtig zijn en behandel zo’n adviesaanvraag zoals u dit altijd doet. Wel kunt u dit zo mogelijk sneller doen dan normaal, aangezien een interimmanager altijd haast heeft. Hier is niks mis mee.
- Maak goede afspraken en leg toezeggingen helder vast.
- Wees niet te lovend als een verhaal u positief in de oren klinkt. Zeg dan gewoon: “Oke, goed plan, over een half jaar gaan we het over de resultaten hebben.”
- Laat u niet verleiden om af te zien van uw adviesrecht of van het inschakelen van een adviseur.

Als u zich hieraan houdt, voorkomt u dat u zich laat inpakken door mooie praatjes. U heeft sneller in de gaten of de interimmanager de zaken wel of niet aankan. Bovendien bespaart u zich de nodige verwijten van uw achterban.